Условия использования Velara

Версия 2026-11-01, редакция от 1 ноября 2026 года. Применяется с даты размещения на сайте.

1. Стороны и предмет

1.1. Velara предоставляет Чернышова Виктория Александровна, физическое лицо, применяющее налог на профессиональный доход без статуса индивидуального предпринимателя, ИНН 641012028808. Контакт - support@myvelara.ru. Сайт - https://myvelara.ru.

1.2. Пользователь получает доступ к доступным функциям приложения и серверного аккаунта для личного планирования, ведения записей и совместной работы в предусмотренных интерфейсом пределах. Пользователь принимает эти условия отдельным действием при регистрации или подтверждении условий в аккаунте. Сам просмотр сайта не создает платной подписки.

1.3. Самостоятельный пользователь должен быть не младше 18 лет. Нельзя создавать аккаунт от имени другого человека без полномочий или выдавать себя за него. Поддержание актуального доступа к электронной почте помогает восстановлению и защите аккаунта.

2. Аккаунт, контент и совместные пространства

2.1. Пользователь выбирает сведения для необязательных полей и отвечает за законность загружаемого содержания в пределах своих действий. Оператор самостоятельно исполняет свои обязанности по защите данных. Условия не перекладывают на пользователя все обязанности Оператора.

2.2. Права на созданный пользователем контент сохраняются у его правообладателя. Оператору предоставляется только необходимое для выполнения выбранных функций право технически хранить, воспроизводить, синхронизировать и показывать контент пользователю и выбранным им участникам на период законного предоставления функции. Это не разрешение продавать записи, использовать их в рекламе или для обучения внешних систем.

2.3. При предоставлении доступа пользователь выбирает круг участников и учитывает, что получатель может сохранить копию. Прекращение участия или удаление аккаунта обрабатывается по Политике с учетом прав других участников; лишние персональные сведения не сохраняются бессрочно.

2.4. Нельзя нарушать закон и чужие права, получать чужой доступ, обходить защиту, распространять вредоносный код или намеренно нарушать работу Сервиса. При нарушении Оператор может соразмерно ограничить опасное действие или доступ и по возможности сообщить причину. Это не ограничивает право обратиться за своими данными или оспорить действие.

2.5. Разделы здоровья, цикла и показателей тела позволяют сохранять выбранные пользователем записи в аккаунте и синхронизировать их между устройствами. Для них в текущем интерфейсе нет отдельной формы подписания согласия или паспортных полей. Требования закона к специальным категориям данных сохраняются; принятие этих условий и обычное техническое согласие не заменяют необходимого специального основания. Нельзя считать никнейм или технический идентификатор автоматическим обезличиванием. Приложение не устанавливает медицинский диагноз и не заменяет медицинскую помощь.

3. Доступность, изменения и прекращение

3.1. Состав реально доступных функций определяется текущей версией. Справочные внешние поиски могут быть недоступны; предусмотрен ручной ввод. Возможны необходимые технические работы и обновления. Оператор принимает меры к восстановлению работы и сообщает о существенных изменениях доступным способом.

3.2. Эти условия не отменяют ответственности, установленной обязательным законодательством, и не ограничивают законные права пользователя. Пользователь не обязан соглашаться на новые цели обработки только ради сохранения прежних прав.

3.3. Пользователь может прекратить использование и запросить удаление аккаунта предусмотренной функцией приложения; резервный способ - обращение на support@myvelara.ru. Сроки и законные основания ограниченного дальнейшего хранения установлены Политикой. Отзыв отдельного согласия рассматривается в пределах его цели и закона.

4. Платежи

4.1. Бесплатный доступ Free не требует оплаты. Приобретение Velara Plus регулируется отдельной публичной офертой https://myvelara.ru/offer и условиями выбранного заказа. До оплаты показываются итоговая цена, период, состав возможностей, привязанный аккаунт и порядок возврата. Само использование приложения и принятие этих условий не разрешают списания.

4.2. Оформление подписки доступно на https://myvelara.ru/checkout после входа в аккаунт. Оплата проводится на странице Robokassa. В тестовом режиме деньги не списываются, платный договор не заключается и реальный срок Plus не изменяется. Состояние режима явно обозначается при оформлении. Доступность настоящей оплаты определяется активированным режимом магазина.

4.3. Каждый период приобретается отдельным платежом с ручным продлением. Автоматические списания не подключены. Цена и возможности фиксируются в заказе; оплаченный доступ включается после подтверждения платежной системы. Отказ и возврат осуществляются по разделу 6 оферты, в том числе письмом на support@myvelara.ru.

5. Данные, обращения и редакции

5.1. Порядок обработки данных изложен в отдельной Политике https://myvelara.ru/privacy. Согласие на необходимое техническое поручение размещено отдельно по https://myvelara.ru/consent. Принятие настоящих условий не считается согласием на здоровье, рекламу или распространение.

5.2. Обращения по работе Сервиса и условиям принимаются на support@myvelara.ru. Пользователь вправе пользоваться предусмотренными законом способами защиты; обязательный договорный досудебный порядок для потребителя этими условиями не вводится.

5.3. Применяется право Российской Федерации с сохранением обязательных прав пользователя. Новая редакция публикуется с датой и доводится до пользователя до применения новых условий. Изменение текста не разрешает обработку задним числом и не заменяет согласия, когда оно необходимо. Архив принятых редакций сохраняется для подтверждения условий.