Политика обработки персональных данных и конфиденциальности Velara

Версия 2026-11-18, редакция от 18 ноября 2026 года. Применяется с даты размещения этой редакции на сайте.

1. Оператор, контакты и область действия

1.1. Оператор персональных данных - Чернышова Виктория Александровна, физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», без статуса индивидуального предпринимателя. Далее - Оператор.

1.2. Сайт - https://myvelara.ru. Обращения по поводу персональных данных, запросы, отзывы согласий и сообщения об ошибках принимаются по адресу support@myvelara.ru. Постоянный адрес Политики - https://myvelara.ru/privacy. Документ доступен без регистрации и оплаты, в том числе по ссылкам со страниц сбора данных и из приложения.

1.3. Политика относится к сайту и приложению Velara, их серверным функциям, аккаунтам, совместным пространствам и поддержке. Она распространяется на посетителей сайта, пользователей, участников совместных пространств, заявителей и других людей, чьи данные правомерно поступают Оператору.

1.4. Политика является информационным документом. Открытие сайта, ознакомление с Политикой или продолжение использования приложения сами по себе не являются согласием на любую обработку. Необходимые согласия оформляются отдельно от Политики и пользовательского соглашения.

1.5. Самостоятельное использование Сервиса предусмотрено для лиц от 18 лет. Сервис не предназначен для создания медицинских профилей детей и других лиц без организованной проверки полномочий и необходимых согласий. Обращение по поводу данных несовершеннолетнего рассматривается с учетом его прав и полномочий законного представителя.

2. Принципы и основания

2.1. Персональные данные - сведения, относящиеся к прямо или косвенно определяемому человеку. Связанные с аккаунтом записи могут быть персональными данными и без паспортного имени. Псевдоним, внутренний код и шифрование сами по себе не означают обезличивания.

2.2. Оператор заранее определяет цели, использует соразмерный объем сведений, поддерживает их точность и ограничивает сроки обработки. Необязательное поле можно не заполнять. Сведения одной функции не используются автоматически для несвязанной цели.

2.3. Обработка обычных данных, необходимых для заключения по инициативе пользователя и исполнения пользовательского договора, осуществляется на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон № 152-ФЗ). Для исполнения законных обязанностей применяется пункт 2, для необходимой защиты прав и безопасности с соблюдением прав человека - пункт 7. Когда требуется согласие, применяется пункт 1. Эти основания не заменяют специальных условий статей 10 и 10.1.

2.4. Обработка включает получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление предусмотренного доступа, передачу, блокирование, удаление и уничтожение. Распространение и обезличивание возможны только при соответствующем основании. Основной способ - автоматизированный; при поддержке, рассмотрении обращений и оформлении документов возможна смешанная обработка.

2.5. Источники данных: сам пользователь, выбранный им провайдер входа, участники совместного пространства в пределах законных оснований, платежный сервис при оплате, обращения и технические запросы устройств. Когда сведения получены не от самого человека, Оператор выполняет обязанность информирования по статье 18 Закона № 152-ФЗ, если нет предусмотренного ею исключения.

3. Данные, цели и сроки

3.1. Аккаунт и доступ. Обрабатываются электронная почта, отображаемое имя и никнейм, внутренний идентификатор, добавленный аватар, даты регистрации и изменений, настройки, данные привязки способов входа, сессии и события авторизации. Цели - регистрация, обслуживание аккаунта, вход, подтверждение почты, восстановление и защита доступа. Основание - заключение и исполнение договора и необходимая защита доступа. Срок - существование аккаунта; коды, ссылки и токены действуют в течение соответствующей операции или сессии. В системе авторизации хранится криптографическое представление пароля для проверки, а не пароль в открытом виде.

3.2. Вход через VK ID и Яндекс ID. При выборе пользователем такого входа или привязки обрабатываются идентификатор профиля у провайдера, переданные имя, логин или никнейм, электронная почта и аватар, а также служебные сведения проверки авторизации. Не все перечисленные поля обязательно передаются каждым провайдером. Цель - подтвердить вход и связать его с аккаунтом Velara; основание - запрошенное заключение или исполнение договора. Пароль провайдера Velara не получает. Сведения привязки хранятся до отвязки или удаления аккаунта; технические события - по пункту 3.6. Документы провайдера регулируют также его самостоятельную обработку.

3.3. Личные записи. Обрабатываются фактически введенные задачи, подзадачи, календарные события, цели, привычки, проекты, заметки и дневник, даты, статусы, теги, оценки, напоминания, комментарии и вложения; записи об уборке, покупках, уходе, питании, воде, тренировках, чтении, обучении, фильмах, желаниях и путешествиях; названия счетов,

категории, суммы, даты и описания ручного финансового учета. Цели - хранение, синхронизация, отображение, поиск, напоминания и расчеты выбранных функций. Основание для обычных данных - договор. Срок - до удаления записи, прекращения аккаунта или утраты основания, с уничтожением по разделу 8. Защищенные записи обрабатываются по разделу 4. Остальные перечисленные разделы не объявляются защищенными сквозным шифрованием только потому, что они доступны в том же приложении. Банковский пароль и полный номер карты для ручного финансового учета не требуются.

3.4. Совместные функции. Обрабатываются имя, никнейм, аватар и идентификаторы участников, приглашения, связи, роли, членство в совместном пространстве, выбранный общий контент, комментарии, реакции, достижения и необходимые сведения о действиях. Цель - поиск участника и совместное использование выбранного контента. Основание - договор для необходимых действий и согласие, когда оно требуется для конкретного раскрытия. Срок - существование соответствующей связи или записи и подтвержденного основания. После выхода или удаления аккаунта применяются разделы 5 и 8. Для общей аптечки применяется отдельное шифрование по пункту 5.5. Данные о здоровье других людей требуют самостоятельного законного основания и соблюдения раздела 4; участие в Доме не подтверждает представительство.

3.5. Поддержка и запросы. Обрабатываются контакт, имя при его указании, идентификатор аккаунта, содержание обращения, выбранные вложения, переписка и результат. Для формального запроса или представительства могут потребоваться предусмотренные законом идентификационные сведения и подпись. Цели - ответ, устранение проблемы, выполнение законной обязанности и защита прав. Основание - договор, законная обязанность или необходимая защита прав; при необходимости отдельное согласие. Переписка хранится до разрешения обращения; минимальные сведения для повторных требований и защиты прав - не более трех лет после его закрытия. Необходимость сохранения пересматривается; при конкретном споре остается только необходимая часть до его разрешения и окончания применимых обязательных сроков.

3.6. Работа и безопасность. При соединении обрабатываются IP-адрес, время и адрес запроса, код ответа, переданные технические сведения браузера или приложения и операционной системы, идентификатор сессии, события входа и ошибки. Цели - доставка страниц и ответов, поддержание соединения, защита доступа, предотвращение злоупотреблений и расследование сбоев. Основание - договор для необходимой функции и необходимый законный интерес в безопасности с соблюдением прав человека. Обычные журналы хранятся не более 90 календарных дней; для конкретного инцидента отдельно сохраняется только необходимый объем на обоснованный срок. Пароли, токены и содержимое личных записей не предназначены для обычного журналирования.

3.6.1. Техническая работа защищенного хранилища. Сервер обрабатывает идентификаторы аккаунта, хранилища, коллекций, записей, файлов и устройств; ревизии, отметки удаления, время изменений, размеры и версии зашифрованных пакетов; имя и платформу устройства, его активность и состояние доступа; сведения сеансов, приглашений, подтверждений, операций синхронизации и зашифрованные пакеты передачи и восстановления ключа. Эти

сведения нужны для синхронизации, предотвращения конфликтов, подключения и отзыва устройств и защиты доступа. Основания - исполнение договора и необходимая защита доступа. Они хранятся в период соответствующей функции с удалением по разделу 8; приглашение на подключение действует пять минут. Технические сведения могут раскрывать факт использования определенного раздела и не объявляются обезличенными. Обычные журналы ограничены пунктом 3.6.

3.7. Подтверждение действий и исполнения закона. Обрабатываются идентификатор аккаунта, версия подтвержденных условий и отдельного технического согласия, дата, время и результат подтверждения, изменение настройки видимости профиля, отзыв, запрос, ответ и сведения об исполнении. Цель - учитывать действия человека и подтверждать исполнение обязанностей. Основание - договор для необходимых функций, законные обязанности и необходимая защита прав в применимых пределах. Для обычной регистрации и использования разделов не предусмотрен сбор паспортных реквизитов, адреса проживания, скана паспорта или отдельной электронной подписи. Формальный запрос о реализации прав может требовать установленных законом сведений по пункту 9.2. Обычные подтверждения хранятся в период соответствующей обработки и не более трех лет после ее прекращения, если закон или конкретный спор не обусловливает иной необходимый срок. Содержание уничтоженных личных записей в них не включается. Для актов уничтожения действует пункт 8.6.

3.8. Подписка Velara Plus оплачивается разовым платежом через Robokassa при оформлении на https://myvelara.ru/checkout для того же аккаунта, что используется в приложении. Каждый следующий период пользователь оплачивает самостоятельно. Автопродления и автоматических списаний нет.

3.8.1. Для оформления заказа, подтверждения оплаты, предоставления доступа и показа истории заказов Velara обрабатывает внутренний идентификатор и подтвержденный адрес электронной почты аккаунта, номер и служебный идентификатор заказа, период доступа, сумму в рублях, редакцию оферты и время ее принятия, статус и время платежа и даты действия доступа. Для сверки расчетов и рассмотрения обращений могут также обрабатываться сведения о чеке, возврате и переписке. Основания - заключение и исполнение договора по инициативе пользователя (пункт 5 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ), исполнение обязанностей по закону (пункт 2) и необходимая защита прав при проверке операций и разрешении споров (пункт 7).

3.8.2. При переходе к оплате Velara передает Robokassa подтвержденный адрес электронной почты для заполнения платежной формы и отправки чека, номер и служебный идентификатор заказа, сумму, описание и сведения об услуге для чека, а также параметры проверки платежа. Velara использует серверное подтверждение Robokassa, чтобы сверить заказ и сумму и активировать Plus. Пароль аккаунта, личные записи, сведения о здоровье и содержимое защищенного хранилища платежному сервису не передаются.

3.8.3. Пользователь вводит данные платежного средства на странице Robokassa или выбранного платежного участника. Velara не получает и не хранит полный номер карты, срок

ее действия, CVC/CVV и коды подтверждения банка. Получатели платежных данных и их роли описаны в пункте 7.8.

3.8.4. Сведения о заказе хранятся, пока нужны для оплаты, предоставления доступа, сверки и возврата. После исполнения или прекращения обязательств минимальные сведения, необходимые для подтверждения операции и защиты требований, могут сохраняться до трех лет. При споре необходимая часть хранится до его разрешения и истечения применимого обязательного срока. Документы, необходимые для исполнения налоговых обязанностей, хранятся в установленные законом сроки. Удаление аккаунта не отменяет обязательства по возврату: минимальная запись о заказе может сохраняться отдельно от аккаунта при наличии законного основания. По прекращении оснований применяется раздел 8.

4. Защищенные записи и специальные категории данных

4.1. Сведения о здоровье и интимной жизни относятся к специальным категориям персональных данных. К ним в соответствующем контексте относятся симптомы, диагнозы, лекарства, медицинские обследования, менструальный цикл, показатели тела и фотографии прогресса. Связь записи с аккаунтом, использование псевдонима и шифрование сами по себе не превращают такие сведения в обезличенные данные. Для их обработки необходимо применимое основание статьи 10 Закона № 152-ФЗ. Если таким основанием является согласие субъекта, оно оформляется отдельно в письменной форме, в том числе электронным документом, подписанным электронной подписью в соответствии с законом. Политика, пользовательский договор, обычное техническое согласие и включение шифрования не заменяют это основание и не удостоверяют получение отдельного письменного согласия.

4.2. В версии приложения с защищенным хранилищем сквозное шифрование применяется к записям здоровья, лекарств и добавок, схемам и отметкам их приема, записям цикла, показателям и фотографиям тела, связанным личным календарным событиям и медицинским полям тренировок. Производные личные показатели и расчеты, использующие эти записи, обрабатываются на устройстве. Обычная история тренировок и учет воды не становятся целиком зашифрованными разделами; защищенные значения, используемые в них, извлекаются из личного хранилища на устройстве.

4.3. Содержание защищенной записи, фотографии и ее миниатюры шифруется на подключенном устройстве до отправки на сервер и расшифровывается на подключенных устройствах пользователя для предусмотренных функций приложения. Применяется AES-256-GCM с проверкой целостности и привязкой пакета к записи и аккаунту. Индивидуальный случайный ключ не выводится из пароля аккаунта. Сервер хранит зашифрованные пакеты и необходимые технические сведения, но не получает индивидуальный ключ и код восстановления в открытом виде. Это описание относится к новым защищенным пакетам, а особенности прежних записей указаны в пункте 4.6.

4.4. Авторизация в аккаунте и подключение к защищенному хранилищу - разные действия. Новое устройство подключается с подтверждением на уже подключенном устройстве либо с

сохраненным кодом восстановления. Передача ключа между устройствами защищена шифрованием. Для общей аптечки применяется отдельный ключ по пункту 5.5. Имя устройства, его платформа, сведения доступа и иные метаданные из пункта 3.6.1 доступны серверу; содержимое защищенных полей в эти метаданные не включается.

4.5. Пользователь сохраняет код восстановления средствами, предложенными приложением. Если утрачены все подключенные устройства и действующий код, Оператор не располагает ключом для восстановления содержания новых защищенных пакетов. Сброс пароля или вход через другого привязанного провайдера сами по себе этот доступ не восстанавливают. Не передавайте поддержке код восстановления, приглашение на подключение или ключ. Удаление аккаунта и обращение о правах не требуют передачи Оператору этих секретов.

4.6. Для записей, созданных до перехода на защищенное хранилище, предусмотрен перенос: приложение получает доступные прежние записи, шифрует их на устройстве, проверяет сохраненные пакеты и фиксирует результат. Сам перенос не удаляет прежние открытые серверные записи, фотографии и резервные копии. После подтвержденного переноса прежний обычный доступ приложения к этим источникам закрывается, однако это не является их уничтожением. До отдельного удаления источники могут оставаться доступными уполномоченному администратору инфраструктуры. К ним применяются те же требования об основаниях, ограничении доступа, сроках и уничтожении, включая резервные копии, что и к другим данным соответствующей цели. Достижение цели или законное требование об уничтожении не откладываются из-за переноса.

4.7. Сквозное шифрование распространяется на перечисленные защищенные функции, а не на весь аккаунт, все файлы и любые произвольные заметки. Электронная почта, профиль, связи участников, обычные записи и технические сведения обрабатываются по другим разделам Политики. При отправке пользователем содержания в поддержку оно становится доступным получателю обращения. Не включайте в обращение медицинские сведения, если они не нужны для его решения. Связанные с аккаунтом зашифрованные пакеты продолжают защищаться как персональные данные; шифрование не отменяет обязанности Оператора.

4.8. Пользователь может удалить доступные ему записи, прекратить соответствующее использование или запросить удаление аккаунта. Резервный контакт - support@myvelara.ru. Отсутствие ключа у Оператора ограничивает возможность прочитать содержание пакета, но не отменяет проверку запроса и удаление относящихся к нему серверных данных в предусмотренном законом порядке. Сроки и состав уничтожения установлены разделом 8.

4.9. Родство, дружба или участие в Доме сами по себе не подтверждают полномочия действовать за другого человека. Передача доступа к аптечке не является согласием субъекта на любую обработку его здоровья. Не размещайте идентифицируемые сведения о здоровье и интимной жизни других лиц без надлежащих полномочий, информирования и предусмотренного законом основания. Обязанности Оператора не перекладываются на пользователя одной декларацией о его ответственности.

4.10. Самостоятельная целевая обработка иных специальных категорий, включая расовую или национальную принадлежность, политические взгляды, религиозные и философские убеждения, Сервисом не предусмотрена. Произвольное содержание обычной заметки автоматически не распознается и не переводится в защищенное хранилище. Если специальные сведения поступили без необходимого основания, Оператор ограничивает обработку, проверяет обстоятельства и выполняет требования закона.

4.11. Velara не использует фотографии, голос или иные характеристики для биометрического установления личности. Изображение может быть обычными или специальными персональными данными в зависимости от содержания и цели. Оператор не принимает на основании исключительно автоматизированной обработки решения, влекущие юридические последствия для человека.

5. Видимость и передача участникам

5.1. Пользователь выбирает контент и участников, которым предоставляет доступ. Друг, участник Дома или проекта может увидеть доступные ему сведения и сохранить собственную копию. Прекращение последующего доступа не удаляет автоматически такую независимую копию.

5.2. Предоставление определенным лицам отличается от распространения неопределенному кругу. Карточка, поиск по никнейму, файл или ссылка оцениваются по фактическому кругу получателей; сама регистрация получателя не делает публичное раскрытие закрытым. Статья 10.1 предусматривает отдельное согласие на распространение с определением данных, условий и запретов. Политика, обычное техническое согласие и молчание таким согласием не являются. Изменение настройки видимости не отменяет эти требования.

5.2.1. Настройка «Находить меня по точному нику» по умолчанию включена. Она позволяет другим зарегистрированным пользователям найти аккаунт по точному никнейму; в результате доступны только никнейм и связанный технический идентификатор. Отображаемое имя, аватар, почта, личные записи и медицинские данные постороннему поиску не предоставляются. Настройку можно выключить в приложении без письма, отдельной формы или электронной подписи. Это прекращает последующие результаты такого поиска; существующие друзья и определенные участники совместных пространств используют свой предусмотренный частный доступ, включая показанное им имя и аватар. Функциональная настройка сама по себе не заменяет предусмотренного законом согласия на распространение по статье 10.1. Фотографии и вложения не публикуются по общедоступным ссылкам.

5.3. Действие согласия на распространение прекращается с момента поступления требования, предусмотренного частью 12 статьи 10.1 Закона № 152-ФЗ. Оператор прекращает основанное на нем распространение и предоставление доступа. В случае части 14 этой статьи передача прекращается в течение трех рабочих дней с получения требования либо в срок, указанный во вступившем в законную силу решении суда; если срок в решении не указан - в течение трех рабочих дней с момента вступления решения в законную силу.

Проверка принадлежности данных не должна необоснованно затягивать прекращение доступа.

5.4. Выход из пространства или удаление аккаунта не всегда требует уничтожить целиком общую запись другого участника. Оператор проверяет основание ее сохранения и удаляет или обезличивает ненужные персональные сведения вышедшего лица. Это не разрешение бессрочно хранить его специальные данные.

5.5. Общая аптечка Дома использует отдельный ключ, который передается конкретному участнику через отдельное подтвержденное приглашение сроком пять минут. Индивидуальный ключ личного хранилища при этом не передается. Членство в Доме само по себе не дает ключа аптечки; права просмотра и изменения проверяются отдельно. При отзыве участника сервер прекращает его дальнейший доступ и требует смены ключа для продолжения предусмотренных операций оставшимся редактором. Отзыв и смена ключа не уничтожают ранее прочитанные сведения или сохраненные участником копии. При переходе прежние общие записи аптечки переносятся отдельно с сохранением принадлежности Дому; личный перенос не превращает их в личные записи. Владелец подключает общую аптечку, после чего участники получают доступ по подтвержденным приглашениям.

6. Устройство и локальные данные

6.1. Для вложений используются выбранные пользователем файлы и системные разрешения. Вместе с содержимым могут обрабатываться имя, формат, размер, время загрузки и сохранившиеся метаданные. Установка приложения сама по себе не дает доступа ко всей медиатеке, адресной книге или микрофону. Камера и уведомления используются при выборе соответствующей функции и предоставлении разрешения.

6.2. Разрешение операционной системы не заменяет законного основания обработки или передачи. Передача личных координат и частных адресов внешним ресурсам без предусмотренного разделом 7 оформления не допускается. Ввод путешествия, места или продукта вручную не требует обращения к зарубежному справочнику.

6.3. На устройстве могут сохраняться настройки, сессии, локальные уведомления, кэш и зашифрованная очередь изменений. Ключ защищенного хранилища сохраняется с использованием системного защищенного хранилища Android или Windows. Обычное закрытие приложения и явный выход из аккаунта имеют разные последствия: явный выход удаляет управляемый ключ, локальную очередь и предусмотренные приложением локальные данные. Перед выходом учитываются неотправленные изменения; при конфликте приложение может предложить сохранить выбранную копию в файл. Удаление ключа с одного устройства само по себе не удаляет аккаунт и серверные пакеты.

6.4. При использовании браузерной версии сохранение доступа зависит от выбора «Запомнить этот браузер». При сохранении используются IndexedDB, неэкспортируемый ключ Web Crypto и зашифрованный пакет секретов. Без сохранения ключ и новые локальные защищенные записи остаются в памяти вкладки; после закрытия требуется повторное

подключение или восстановление. Браузерное хранилище не является обещанием аппаратной защиты: доступ к браузерному профилю, вредоносное расширение или выполнение постороннего кода на том же сайте могут повлиять на безопасность.

6.5. Локальные напоминания могут содержать название лекарства, события или иные сведения выбранной функции. Видимость на экране блокировки и сохранение системной истории зависят также от настроек приложения и операционной системы. Пользователь может изменить их средствами устройства. Эти отображаемые сведения не становятся защищенными от человека, который имеет доступ к разблокированному устройству или уведомлениям.

6.6. Отзыв устройства прекращает его дальнейшие серверные операции; локальная очистка происходит после обнаружения отзыва приложением. Оператор не может гарантировать удаленное стирание отключенного устройства, снимков экрана, пользовательских экспортов и независимых резервных копий устройства. Личный ключ не меняется автоматически при каждом отзыве устройства. Это не отменяет обязанность Оператора закрыть управляемый им доступ и исполнить требования раздела 8.

7. Инфраструктура, получатели и страны

7.1. Основная серверная обработка организуется на инфраструктуре в Российской Федерации: серверные компоненты - FirstVDS, файловое хранение и резервные копии - Beget, служебная почта и обработка сообщений поддержки - Timeweb Cloud. Самостоятельно размещенное программное обеспечение Supabase не означает автоматической передачи данных компании Supabase.

7.2. Для необходимой технической обработки привлекаются:

- АО «ИОТ» (FirstVDS), ИНН 7731399513; адрес для корреспонденции: 121205, Москва, территория Сколково инновационного центра, Большой бульвар, дом 42, строение 1, этаж 0, помещение 138, рабочее место 12. Назначение - предоставление серверной инфраструктуры для сайта, авторизации и базы; доступный объем - размещенные компоненты и необходимые технические сведения.

- ООО «Бегет» (Beget), ИНН 7801451618; 195112, Санкт-Петербург, площадь Карла Фаберже, дом 8Б, офис 726А. Назначение - файловое хранение и резервные копии; объем - выбранные вложения, технические сведения хранения и предусмотренные копии.

- ООО «ТАЙМВЭБ.КЛАУД» (Timeweb Cloud), ИНН 7810945525; 420500, Республика Татарстан, город Иннополис, улица Университетская, дом 7, офис 605. Назначение - служебная доставка почты и работа с обращениями; объем - адреса доставки, служебное сообщение или соответствующая переписка и необходимые технические сведения.

7.2.1. Для защищенных записей объем технического хранения включает зашифрованные пакеты и метаданные; действующий индивидуальный ключ чтения им не передается. Это ограничение не распространяется автоматически на обычные данные аккаунта, содержимое

обращений и исторические открытые источники из пункта 4.6. Доступ к инфраструктуре ограничивается целью поручения и необходимыми полномочиями.

7.3. Обработка по поручению оформляется в соответствии с частью 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ: определяются данные, операции, цели, конфиденциальность, защита, подтверждение мер и сообщение об инцидентах. Требуемое законом согласие на такое поручение получается отдельно; оно не разрешает специальные категории. Оператор сохраняет предусмотренную законом ответственность перед человеком. Сроки технического хранения ограничиваются целями и разделом 8.

7.4. VK ID и Яндекс ID участвуют только при выбранном входе или привязке. Они получают необходимые сведения операции авторизации и действуют также как самостоятельные операторы для собственных целей. Из такого входа не следует передача провайдеру дневника, медицинских записей или всего аккаунта Velara. Дополнительные сведения о конкретном получателе предоставляются по запросу в порядке статьи 14.

7.5. Прямые обращения приложения к зарубежным справочным API, геокодерам и ресурсам изображений в этой версии отключены. Они не включаются автоматически при неудаче основного запроса. Сохраняется ручной ввод. До подключения нового внешнего потока Оператор устанавливает получателя и страны, данные, цели, сроки, условия защиты и прекращения; получает необходимые сведения и выполняет требования статьи 12, включая отдельное уведомление Роскомнадзора, если возникает трансграничная передача. Пользователю заранее предоставляется информация о новом потоке и получается требуемое согласие.

7.6. При сборе данных граждан Российской Федерации соблюдается часть 5 статьи 18: перечисленные в ней операции при сборе выполняются с использованием баз в России, кроме прямо установленных законом исключений. Согласие на зарубежную передачу само по себе требование локализации не отменяет. Отправка служебного сообщения на выбранный пользователем адрес производится в минимальном объеме; выбор иностранного почтового сервиса не разрешает передавать ему дневник или медицинские вложения. Для организуемых Оператором иностранных получателей выполняются применимые требования статьи 12.

7.7. Суду, государственному органу и другим уполномоченным получателям сведения предоставляются при законном требовании или обязанности в необходимом объеме. Данные не продаются. Личные записи не используются для рекламного профилирования, рекламных рассылок и обучения внешних систем искусственного интеллекта.

7.8. Для проведения платежа Velara передает сведения по пункту 3.8.2 ООО «РОБОКАССА» (ИНН 5047063929, ОГРН 1055009302215, Россия). Robokassa обрабатывает данные плательщиков для проведения платежа как самостоятельный оператор; ее политика доступна по адресу https://robokassa.com/privacy-policy/. Банки и иные участники выбранного способа оплаты получают сведения, необходимые для его проведения, и обрабатывают их по своим правилам. В ФНС России передаются предусмотренные законом сведения о расчете для формирования чека по налогу на профессиональный доход в порядке статьи 14 Федерального

закона от 27.11.2018 № 422-ФЗ. По вопросам об обработке данных Velara и сведениях о заказе можно обратиться на support@myvelara.ru, по вопросам об обработке данных Robokassa - на pdn@robokassa.ru.

8. Прекращение, хранение и уничтожение

8.1. Сроки по целям установлены разделом 3. Наличие конкретного спора или обязанности хранить отдельный документ не продлевает автоматически срок хранения всего аккаунта, вложений и дневника.

8.2. Пользователь может удалить доступную ему запись или запросить удаление аккаунта предусмотренной функцией в приложении. Резервный способ, в том числе при недоступности функции или ошибке, - обращение на support@myvelara.ru. Обязательное письмо для исправной функции приложения не требуется. Оператор проверяет принадлежность данных и сообщает, какие категории сохраняются на другом законном основании и почему.

8.3. После достижения цели или отзыва согласия при отсутствии другого применимого основания данные уничтожаются не позднее 30 календарных дней в соответствии со статьей 21 Закона № 152-ФЗ. Для специальных категорий учитывается незамедлительное прекращение обработки по статье 10 при отпадении основания. Для незаконных и неточных данных действуют специальные сроки раздела 9.

8.4. Уничтожение охватывает относящиеся к прекращенной цели записи, файлы и управляемые Оператором копии, включая резервные. Для штатных резервных копий установлен горизонт хранения 21 календарный день. Отдельные снимки перехода на шифрование и прежние источники также учитываются при проверке сроков и исполнении требований об уничтожении; их сохранение при переносе не устанавливает нового самостоятельного основания хранения. Штатный срок хранения не продлевает более ранний применимый срок прекращения или уничтожения и не разрешает использовать удаленные данные для обычной работы. При предусмотренной законом невозможности уничтожить в соответствующий срок данные блокируются и уничтожаются не позднее шести месяцев, если закон не устанавливает иное. Это не общее разрешение сохранять любые удаленные данные шесть месяцев. При восстановлении копии повторно исполняются уже полученные требования об удалении и ограничении.

8.5. Простого скрытия записи недостаточно: уничтожение исключает восстановление ее содержания в информационной системе Оператора. Для защищенных записей проверяется удаление относящихся к ним пакетов, файлов, ненужных метаданных, прежних открытых источников и управляемых копий. Блокирование прежнего API, отметка переноса, отзыв устройства или удаление только локального ключа не удостоверяют уничтожение этих данных. При необходимости уничтожаются носители. Независимые правомерные копии другого пользователя и собственные экспорты пользователя не находятся под полным техническим контролем Оператора; это не отменяет его обязанности прекратить собственное неправомерное раскрытие.

8.6. Подтверждение уничтожения оформляется по приказу Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179. Предусмотренные акт и выгрузка журнала хранятся три года после уничтожения с ограниченным доступом и без избыточного содержания удаленных записей.

9. Права и порядок обращений

9.1. Человек вправе узнать, обрабатываются ли его данные, получить предусмотренную законом информацию об основаниях, целях, способах, составе, источниках, получателях, сроках и внешних передачах; ознакомиться с данными; требовать исправления, блокирования и уничтожения в предусмотренных случаях; отозвать согласие; потребовать прекращения обработки; обратиться в Роскомнадзор или суд. Доступ учитывает законные ограничения и права других людей.

9.2. Для обращения напишите на support@myvelara.ru. Обычная помощь не требует паспортных данных. Для реализации прав Оператор соразмерно проверяет принадлежность аккаунта и полномочия. Формальный запрос по статье 14 содержит установленные ею идентификационные сведения, сведения о связи с Оператором или подтверждении обработки и подпись; электронный документ подписывается электронной подписью в соответствии с законом. Обычное письмо также рассматривается как обращение и позволяет согласовать безопасное исполнение. Не отправляйте по своей инициативе скан паспорта, пароль, код входа, код восстановления хранилища, приглашение на подключение или реквизиты карты.

9.3. Сведения и доступ предоставляются при обращении либо в течение 10 рабочих дней после получения запроса. Возможное продление - не более пяти рабочих дней с мотивированным уведомлением. Отказ должен быть мотивированным, содержать применимую норму и предоставляться в установленный законом срок.

9.4. Подтвержденные неточности исправляются в течение семи рабочих дней после представления достаточных сведений. Незаконно полученные или ненужные для заявленной цели данные уничтожаются в течение семи рабочих дней после подтверждения. На период проверки применяется блокирование в предусмотренных законом случаях.

9.5. Выявленная неправомерная обработка прекращается не позднее трех рабочих дней. Если обеспечить ее правомерность невозможно, данные уничтожаются не позднее 10 рабочих дней с выявления. Оператор сообщает о принятых мерах и уведомляет других получателей и уполномоченный орган в предусмотренных законом случаях.

9.6. Требование о прекращении обработки исполняется в течение 10 рабочих дней; мотивированное продление возможно максимум на пять рабочих дней. Продолжение допускается только в установленных законом случаях. Отзыв согласия не отменяет законности прежней обработки и прямо предусмотренных обязанностей сохранять минимальные сведения на другом основании.

10. Защита, файлы cookie и изменения

10.1. Оператор применяет разграничение доступа, защищенные соединения, защиту учетных данных, сквозное шифрование в пределах раздела 4, подтверждение и отзыв устройств, обновление компонентов, резервное копирование и восстановление, контроль доступа и необходимые журналы. Состав мер определяется по статье 19 Закона № 152-ФЗ с учетом характера данных, уровня защищенности и угроз. Описание алгоритма не является заявлением о сертификации средства защиты или присвоении ему определенного класса. Секреты доступа и технические детали, ослабляющие защиту, публично не раскрываются.

10.2. При предусмотренном законом инциденте, повлекшем нарушение прав субъектов, Оператор уведомляет Роскомнадзор в течение 24 часов и сообщает результаты внутреннего расследования в течение 72 часов с момента выявления. Принимаются меры к прекращению инцидента и снижению последствий; взаимодействие с затронутыми лицами определяется характером события и законом.

10.3. Сайт и браузерная версия используют необходимые файлы cookie и аналогичное хранилище для сессий, безопасности и выбранных настроек. Служебный cookie сценария входа через VK ID действует 10 минут. Другие сессионные значения действуют в пределах сессии; постоянные - пока нужны соответствующие настройки или доступ. Их можно удалить и ограничить средствами браузера; некоторые функции могут стать недоступны. В этой версии отсутствуют сторонние рекламные счетчики, поведенческая рекламная аналитика и рекламные SDK. До их возможного подключения публикуются конкретные цели, состав, получатели и сроки и получаются требуемые отдельные согласия.

10.4. Сервисные сообщения о входе, безопасности, заказе, оплате, чеке и ответах на запросы используются для соответствующей операции. На внешней платежной странице действуют документы платежного сервиса. Обычный переход по внешней ссылке не разрешает Velara передавать сведения сверх необходимого для перехода; передача при оформлении оплаты описана в пункте 3.8.2.

10.5. Актуальная редакция размещается по адресу https://myvelara.ru/privacy с датой редакции. До новой обработки сообщаются изменения целей, данных, получателей или условий; необходимое новое согласие не заменяется изменением текста. Новая редакция не разрешает задним числом обработку без основания. Архив применявшихся редакций сохраняется для подтверждения условий. Вопросы принимаются по support@myvelara.ru.