Публичная оферта о подписке на платные возможности Velara

Редакция от 1 ноября 2026 года. Дата опубликования: 1 ноября 2026 года.

1. Общие положения и предмет договора

1.1. Чернышова Виктория Александровна, физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», без статуса индивидуального предпринимателя, ИНН 641012028808, далее - Исполнитель, предлагает совершеннолетним физическим лицам заключить договор о предоставлении доступа по подписке к выбранным платным возможностям сервиса Velara на следующих условиях.

1.2. Velara («Велара», далее - Сервис) - приложение и связанные с ним интернет-сервисы для личного планирования, ведения записей и совместной работы. Официальный сайт: https://myvelara.ru. Лицо, приобретающее подписку для личных, семейных и домашних нужд, далее именуется Пользователем. Исполнитель и Пользователь совместно именуются Сторонами.

1.3. Предмет договора - предоставление Пользователю в течение оплаченного периода возможности пользоваться конкретным платным функционалом в пределах выбранного тарифа. Подписка не означает покупку Сервиса целиком, всех его функций или исключительных прав на программу. Бесплатные возможности предоставляются на условиях использования Сервиса и не становятся платными вследствие приобретения подписки.

1.4. Договор является абонентским в смысле статьи 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации. Плата вносится за доступность предусмотренного тарифом функционала в течение согласованного периода. Пользователь самостоятельно выбирает частоту и объем его использования. Условия об отказе, возврате и последствиях недостатков установлены разделами 6 и 7.

1.5. Тариф - предложение Исполнителя, определяющее состав платных возможностей, их ограничения, цену, продолжительность доступа и способ продления. Основное наименование платного тарифа - Velara Plus. Несколько платных возможностей могут входить в одну подписку; отдельная возможность включается в нее только при прямом указании в описании тарифа.

1.6. Бесплатный тариф Free, пользовательский аккаунт и платная подписка - разные элементы Сервиса. Регистрация, вход в аккаунт, просмотр сайта или использование бесплатных функций сами по себе не создают платного договора и обязанности оплатить Plus.

1.7. Оферта применяется к заказам после ее опубликования и открытия соответствующего способа оплаты. До доступности оплаты договор о платной подписке не заключается.

Бесплатная выдача Plus, в том числе подарочный доступ от Исполнителя, сама по себе не разрешает последующие списания.

2. Состав подписки и заключение договора

2.1. До оплаты Исполнитель показывает Пользователю на сайте или в приложении наименование тарифа, перечень включенных платных возможностей, существенные ограничения, итоговую цену в рублях, срок доступа, порядок начала и окончания периода, способ продления, сведения об оплате, отказе и возврате. Ссылка на эту оферту доступна до подтверждения заказа.

2.2. В Plus могут входить увеличенные лимиты на объекты и совместные пространства либо иные прямо перечисленные возможности. Формулировка «без тарифного лимита» означает отсутствие количественной квоты по соответствующему показателю, а не обещание неограниченных технических ресурсов. Отдельные технические ограничения раскрываются до оплаты.

2.3. Подписка не дает доступа к возможностям, которые не перечислены в выбранном тарифе, находятся в разработке или закрытом тестировании. Сообщения о планах развития Сервиса не входят в состав оплаченного исполнения. Дополнительные платные предложения приобретаются только по отдельному выбору Пользователя.

2.4. Для приобретения подписки Пользователь входит в свой аккаунт, выбирает тариф и период, знакомится с условиями и подтверждает заказ с оплатой. Акцептом оферты является успешная оплата выбранного заказа после предоставления Пользователю возможности ознакомиться с его условиями. Договор заключается в момент подтверждения успешного платежа платежным участником.

2.5. Условия конкретного заказа вместе с применявшейся редакцией оферты составляют договор. Исполнитель фиксирует тариф, цену, период, состав возможностей и выбранный способ продления и предоставляет Пользователю подтверждение в аккаунте и/или по электронной почте. При расхождении описаний применяются согласованные при заказе условия, если обязательные нормы не предоставляют Пользователю большую защиту.

2.6. Подписка привязана к аккаунту, для которого оформлен заказ. Подписка владельца совместного пространства может расширять возможности этого пространства в предусмотренных тарифом пределах; личная подписка участникам автоматически не предоставляется.

3. Цена и оплата

3.1. Стоимость подписки и продолжительность периода устанавливаются в выбранном тарифе и показываются до оплаты. При скидке указываются условия ее действия и цена следующего периода, если предусмотрено продление. Дополнительные услуги и платежи без отдельного согласия Пользователя не включаются.

3.2. Оплата производится безналичным способом через платежного участника, указанного при оформлении заказа. Исполнитель не обещает доступность конкретной платежной системы, пока она не подключена. Пользователь получает сведения, необходимые для осознанного выбора способа оплаты, до платежа.

3.3. Оплата одного периода не означает согласия на автоматическое списание за следующие периоды. При ручном продлении каждый новый платеж совершается Пользователем самостоятельно. Автоматическое продление возможно исключительно по правилам раздела 4.

3.4. Исполнитель формирует и передает Пользователю чек в порядке и сроки, предусмотренные законодательством о налоге на профессиональный доход. Для передачи чека используется сообщенный при оплате контакт. Подтверждение платежа не заменяет чек в случаях, когда его выдача обязательна.

3.5. При повторной оплате действующей подписки на тот же тариф новый период добавляется к уже оплаченному сроку, если перед заказом явно не согласован иной вариант. При смене тарифа порядок перехода, зачет остатка и момент изменения доступа показываются до подтверждения. Доплата без согласия Пользователя не производится.

3.6. Неуспешная попытка платежа не активирует новый оплаченный период и не создает обязанности оплатить его позднее. Если деньги списаны, но доступ не предоставлен, Пользователь может обратиться на support@myvelara.ru; Исполнитель проверяет платеж и предоставляет оплаченный доступ либо возвращает сумму за непредоставленный период.

4. Ручное и автоматическое продление

4.1. Доступны только способы продления, показанные для конкретного заказа. При ручном продлении после окончания оплаченного срока Plus прекращается, если Пользователь не совершил новый платеж. Бесплатный доступ сохраняется в предусмотренных Сервисом пределах.

4.2. Автопродление подключается только при технической доступности этой функции и отдельном выраженном согласии Пользователя. До согласия показываются сумма и периодичность списаний, дата или правило определения следующего платежа, выбранный способ оплаты и порядок отключения. Заранее проставленная отметка, принятие политики конфиденциальности или сама оплата не заменяют такого согласия.

4.3. При включенном автопродлении следующий период оплачивается по окончании текущего, в согласованный момент. Не менее чем за три календарных дня до очередного платежа Исполнитель направляет уведомление на электронную почту аккаунта или иным отдельно выбранным Пользователем электронным способом. Оно содержит сумму, дату платежа и понятный способ отказаться от продления и дальнейших списаний.

4.4. Если период короче срока, позволяющего направить такое уведомление, автоматическое продление не подключается. Неуспешный автоматический платеж не дает права списать

деньги в произвольный более поздний день. Новый платеж после неудачи требует отдельного подтверждения Пользователя.

4.5. Пользователь вправе в любое время отключить автопродление или отказаться от использования ранее предоставленных платежных реквизитов для последующих списаний: через доступную функцию управления подпиской либо письмом на support@myvelara.ru. Электронное обращение принимается и при недоступности аккаунта. Для идентификации достаточно соразмерных сведений об аккаунте и платеже; сообщать пароль, код безопасности карты или ее полный номер не требуется.

4.6. С получения отказа Исполнитель прекращает инициировать новые периодические списания с соответствующих реквизитов и передает необходимые распоряжения платежному участнику. Бумажное заявление или обращение в банк как обязательное условие не требуются. Если после отказа платеж все же исполнен, Исполнитель обеспечивает возврат необоснованно списанной суммы по разделу 6.

4.7. Отключение автопродления прекращает будущие платежи и сохраняет Plus до окончания уже оплаченного срока. Для досрочного прекращения текущего периода с возвратом достаточно сообщить об этом по правилам раздела 6. Повторное подключение списаний после отказа требует нового отдельного согласия.

4.8. Цена и состав уже оплаченного периода не меняются в одностороннем порядке. Увеличение цены или сокращение включенных возможностей на будущий период допускается только после предварительного уведомления и отдельного подтверждения новых условий Пользователем. При отсутствии подтверждения продление на измененных условиях и списание не производятся.

5. Предоставление доступа и окончание Plus

5.1. Доступ активируется без неоправданной задержки после подтверждения оплаты. Начало оплаченного периода совпадает с фактической активацией, кроме заранее оплаченного продления действующей подписки или иной прямо согласованной будущей даты. При задержке активации оплаченный срок не сокращается.

5.2. В аккаунте показывается дата окончания Plus. Если срок указан в календарных месяцах, он исчисляется до соответствующей даты последнего месяца; при отсутствии такой даты - до последнего дня этого месяца. Точное время окончания и используемый часовой пояс указываются в подтверждении заказа или аккаунте.

5.3. Исполнитель обеспечивает доступность оплаченных возможностей, устраняет выявленные неисправности и информирует о существенных перерывах. Плановые работы проводятся с предварительным уведомлением, когда это возможно. Технический перерыв не отменяет права Пользователя на предусмотренные законом и договором способы защиты.

5.4. Пользователь обеспечивает совместимое устройство, поддерживаемую версию приложения и подключение к интернету. Существенные требования к совместимости

раскрываются до оплаты. Для локальных функций интернет требуется в пределах, обусловленных их работой, синхронизацией и проверкой статуса подписки.

5.5. После окончания Plus применяются лимиты Free. Само окончание подписки не удаляет сохраненные записи, историю и завершенные объекты. Сохраняются просмотр, обычное редактирование, выполнение, архивирование и удаление ранее созданных записей. При превышении бесплатной квоты может быть ограничено добавление новых активных объектов и восстановление из архива до освобождения квоты или нового подключения Plus.

5.6. Базовые функции, доступные бесплатно, продолжают работать на условиях Free. Подписка не является обязательным условием доступа к ранее сохраненным личным данным. Удаление аккаунта или записей производится по отдельному запросу либо на ином законном основании согласно Политике обработки персональных данных.

5.7. Для совместного пространства после окончания Plus владельца применяются лимиты Free. Уже сохраненный контент не удаляется только из-за снижения тарифа. Превышение квоты может препятствовать приглашению новых участников или созданию новых объектов. Конкретные последствия показываются при управлении пространством.

6. Отказ от подписки и возврат средств

6.1. Пользователь вправе в любое время отказаться от дальнейшего исполнения договора. Отказ принимается через доступную функцию подписки или по адресу support@myvelara.ru. Договор прекращается с получения Исполнителем уведомления, если Пользователь не указал более поздний момент. Отключение только автопродления имеет последствия, предусмотренные пунктом 4.7.

6.2. Для отказа указываются аккаунт, намерение прекратить текущую подписку и, при наличии, номер заказа или дата платежа. Обоснование личных причин не требуется. Исполнитель вправе соразмерно проверить принадлежность обращения, но не ставит прекращение дальнейших списаний в зависимость от ненужных документов.

6.3. При досрочном отказе Исполнитель возвращает часть фактически уплаченной цены за неиспользованный период. Возврат рассчитывается как цена оплаченного периода, умноженная на отношение оставшейся продолжительности к общей продолжительности периода. Продолжительность определяется по времени, а не по числу входов или использованных функций. Дополнительный штраф за отказ и фиксированное удержание не применяются.

6.4. Стоимость до прекращения договора относится к периоду, в котором функционал был доступен надлежащим образом, даже если Пользователь не входил в Сервис. Это условие не позволяет удерживать плату за будущее время после отказа, за непредоставленный доступ или за период недостатков, в отношении которого Пользователь имеет право на возврат либо уменьшение цены.

6.5. Если оплаченный доступ вообще не был предоставлен, возвращается вся уплаченная сумма. Ошибочный повторный платеж и платеж после отказа от использования реквизитов возвращаются полностью в части, не имеющей законного основания. При недостатках исполнения сохраняются все предусмотренные законом требования, включая применимые требования о полном возврате и возмещении убытков.

6.6. Возврат производится не позднее десяти календарных дней со дня получения соответствующего требования, если закон не устанавливает более короткий срок, как правило, тем же способом, которым выполнен платеж. При объективной невозможности Стороны согласуют другой способ. Недостающие для перевода сведения запрашиваются без задержки; обработка обращения не приостанавливается из-за внутренних процедур Исполнителя.

6.7. Удаление аккаунта прекращает последующие списания. До удаления Пользователь может выбрать сохранение аккаунта на Free или досрочное прекращение Plus. Если аккаунт удаляется до окончания оплаченного срока, остаток возвращается по правилам этого раздела. Удаление не прекращает уже возникшую обязанность Исполнителя вернуть деньги.

7. Права сторон и ответственность

7.1. Исполнитель предоставляет согласованный доступ, принимает обращения и отвечает за действия привлеченных им лиц в пределах закона. Привлечение платежного или технического участника не освобождает Исполнителя от его собственных обязательств перед Пользователем.

7.2. Пользователь сообщает достоверные сведения, необходимые для заказа, защищает доступ к аккаунту и соблюдает закон при работе в Сервисе. Запрещены вмешательство в чужие аккаунты, обход защиты и намеренное нарушение работы Сервиса. Пользователь отвечает за свои действия в пределах закона; общая ответственность за защиту Сервиса на него не перекладывается.

7.3. При подтвержденном нарушении Исполнитель вправе соразмерно ограничить опасные действия или доступ, сообщив причину и порядок обращения, если раскрытие не препятствует защите Сервиса. Подписка не аннулируется безусловно без возврата: финансовые последствия определяются законом и фактически исполненными обязательствами. Возможность заявить требования или получить свои данные сохраняется.

7.4. Исключительные права на Сервис сохраняются у правообладателей. Подписка дает возможность пользоваться функционалом по назначению и не разрешает копировать, продавать или распространять программу и чужие материалы. Права Пользователя на его собственные записи сохраняются. Предусмотренные интерфейсом совместные пространства и предоставление доступа выбранным участникам разрешены в установленных пределах.

7.5. Разделы здоровья и иные справочные функции предназначены для учета информации и личной организации. Они не заменяют профессиональную медицинскую, юридическую или

финансовую помощь. Это условие не освобождает Исполнителя от ответственности за качество оплаченного функционала.

7.6. При невозможности исполнения вследствие чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств применяются правила законодательства о непреодолимой силе. Обычный технический сбой сам по себе не признается таким обстоятельством. Сторона уведомляет другую Сторону без неоправданной задержки. Неисполненная часть оплаченных обязательств подлежит урегулированию, включая возврат, по закону и разделу 6.

8. Персональные данные и сообщения

8.1. Обработка персональных данных описана в Политике по адресу https://myvelara.ru/privacy. Условия использования аккаунта размещены по адресу https://myvelara.ru/terms. В части приобретения и исполнения платной подписки применяются настоящая оферта и согласованные условия заказа; обязательные нормы законодательства имеют преимущество.

8.2. Для заключения и исполнения договора обрабатываются необходимые сведения об аккаунте, заказе, оплате, сроке доступа, обращениях и чеках в пределах соответствующих законных оснований. Состав данных и фактические участники платежа раскрываются до оплаты. Принятие оферты не является универсальным согласием на обработку любых данных.

8.3. Приобретение подписки не заменяет отдельного согласия на рекламу, автоматические списания или обработку данных, для которой закон требует самостоятельного основания либо отдельного оформления. Отказ от рекламы не препятствует получению служебных сообщений об оплате, прекращении подписки и исполнении договора.

8.4. Юридически значимые обращения по подписке принимаются на support@myvelara.ru. Исполнитель направляет ответы и необходимые служебные сообщения на электронный адрес аккаунта либо через согласованный электронный канал. Пользователь поддерживает актуальность своего контакта. Электронные подтверждения, сведения о заказе и переписка могут использоваться для установления условий договора с учетом закона.

9. Действие оферты и разрешение споров

9.1. Оферта вступает в силу с даты опубликования и действует до ее отзыва или замены новой редакцией. Дата фактического опубликования указывается рядом с текстом. Проект до опубликования не создает доступного предложения об оплате.

9.2. Новая редакция применяется к новым заказам и к будущим продлениям после выполнения условий пункта 4.8. Изменение текста на сайте само по себе не меняет оплаченный период и не считается согласием Пользователя на новые списания. Отзыв оферты не прекращает обязательств по уже заключенным договорам.

9.3. Если Исполнитель прекращает предоставление платного функционала, он заранее уведомляет Пользователя, прекращает будущие списания и возвращает стоимость

непредоставленной части подписки. Окончание договора не прекращает обязательств по возврату, защите данных и рассмотрению возникших требований.

9.4. Применяется право Российской Федерации. Исполнитель рекомендует сначала обратиться в поддержку для решения вопроса; обязательный договорный претензионный порядок для Пользователя не устанавливается. Пользователь вправе обратиться в уполномоченные органы и суд с сохранением предусмотренных законом правил выбора суда.

9.5. Недействительность отдельного условия не лишает силы остальные условия договора. Ничто в оферте не ограничивает обязательные права Пользователя. Предусмотренные офертой условия об отказе и возврате являются самостоятельными договорными обязательствами Исполнителя.

10. Сведения об Исполнителе

ФИО: Чернышова Виктория Александровна.

Статус: физическое лицо, применяющее налог на профессиональный доход, без статуса индивидуального предпринимателя.

ИНН: 641012028808.

Сайт: https://myvelara.ru.

Электронная почта по вопросам подписки, отказа, возврата и прекращения списаний: support@myvelara.ru.

Контактный телефон: +7 987 360-67-10.

Электронный адрес для юридически значимых сообщений: support@myvelara.ru.

Дата опубликования и начала действия редакции: 1 ноября 2026 года.